



Bogotá D.C. 27 de mayo de 2024

Señor (a)
ANONIMO (A)
aroa@prueba.com
01-2303-202405250377694

Asunto: **Respuesta al Radicado No. 02-2303-202405103579193**

Reciba un cordial saludo por parte del **FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. - FNA**. En atención a su solicitud, le informamos que, el proceso de actualización de datos de los afiliados a la entidad se debe realizar por los siguientes medios:

- De manera presencial, acercándose al punto de atención más cercano a su domicilio.
- Ingresando Fondo en Línea en www.fna.gov.co, para lo cual adjuntamos el paso a paso, para que pueda realizar el trámite de manera fácil y segura.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

Finalmente, le comunicamos que pueden realizar consultas y trámites en: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, movistar y tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de calidad - Gerencia PQRS

Anexos: 1 archivo.

Proyectó: Silvana Hostia Morales – GERENCIA PQRS

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co